



DIRITTI DEL CONSUMATORE IN TEMA DI GARANZIA LEGALE

(artt. 128-135 Codice del Consumo)

1. INDEROGABILITÀ DELLA GARANZIA LEGALE

Ai sensi degli artt. 128-132 D.Lgs 206/2005, i tutti prodotti venduti da COMPUTER SHOP sono coperti dalla **Garanzia Legale di 24 mesi** in favore del consumatore per i difetti di conformità. La Garanzia Legale è un diritto inderogabile del consumatore, e non ne è ammessa alcuna limitazione o esclusione mediante patti o convenzioni (art. 135 Codice del Consumo).

2. A CHI SPETTA LA GARANZIA LEGALE

La Garanzia Legale è prevista dal Codice del Consumo solo in favore del **consumatore**, e cioè della “persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta” (art. 3, comma 1, lett. a, Codice del Consumo). La Garanzia Legale non spetta dunque agli acquirenti che non siano persone fisiche (società o altri enti, pubblici o privati), né agli acquirenti persone fisiche che, esercitando un'attività professionale o imprenditoriale, effettuino l'acquisto con fattura e partita IVA.

3. QUANDO SPETTA LA GARANZIA LEGALE

In base alla Garanzia Legale, Computer Shop è responsabile nei confronti del consumatore per qualsiasi **difetto di conformità** esistente al momento della consegna del bene (art. 130, comma 1, Codice del Consumo). Se il difetto di conformità si manifesta entro 6 mesi dalla consegna del bene, si presume che esistesse al momento della consegna e spetta al venditore dimostrare il contrario (art. 132, comma 3, Codice del Consumo).

Si ha un difetto di conformità quando il prodotto non è:

- idoneo all'uso al quale servono abitualmente beni dello stesso tipo
- conforme alla descrizione fatta dal venditore
- dotato delle qualità del campione o del modello presentato dal venditore ai fini della vendita
- dotato delle qualità e delle prestazioni abituali di un bene dello stesso tipo
- idoneo all'uso particolare voluto dal consumatore e conosciuto e accettato anche di fatto dal venditore al momento dell'acquisto (art. 129, comma 2, Codice del Consumo).

Non si ha un difetto di conformità se, al momento dell'acquisto, il consumatore:

- era a conoscenza del difetto
- non poteva ignorarlo, perché il difetto poteva essere riscontrato dal consumatore usando l'ordinaria diligenza (art. 129, comma 3, Codice Consumo).

4. QUANTO DURA LA GARANZIA LEGALE

La Garanzia Legale si estende ai difetti di conformità che si manifestino entro il termine di **24 mesi** dalla data di consegna del bene. Qualora si manifesti un difetto di conformità entro il periodo suindicato, il consumatore deve denunciarlo al venditore entro il termine di **2 mesi** dalla data della scoperta del difetto, altrimenti **decade dalla Garanzia Legale** e non può più esercitare i relativi diritti (art. 132 Codice del Consumo) (v. il punto 6 - **Come si attiva la Garanzia Legale**).

5. QUALI SONO I DIRITTI DERIVANTI DALLA GARANZIA LEGALE

In caso di difetto di conformità, ai sensi dell'art. 130 Codice del Consumo il consumatore:

- ha in primo luogo diritto al ripristino senza spese della conformità del bene, e tal fine può richiedere la **riparazione** o la **sostituzione** del bene (in entrambi i casi senza spese), a sua scelta, salvo che il rimedio richiesto sia oggettivamente impossibile o eccessivamente oneroso rispetto all'altro. Le riparazioni o le sostituzioni devono essere effettuate entro un congruo termine dalla richiesta
- ha inoltre diritto di chiedere, a sua scelta, una congrua **riduzione del prezzo** o la **risoluzione del contratto**, qualora **(a)** la riparazione o la sostituzione risultino impossibili o eccessivamente onerose, **(b)** il venditore non abbia provveduto alla riparazione entro un congruo termine oppure **(c)** la sostituzione o la riparazione precedentemente effettuata abbia arrecato notevoli inconvenienti al consumatore.

Il diritto del consumatore di agire in giudizio per far valere i rimedi sopra indicati si estingue definitivamente quando siano decorsi **26 mesi** dalla consegna del bene, salvo che si tratti di difetti di conformità dolosamente occultati dal venditore (art. 132, comma 4, Codice del Consumo).

Per rendere effettiva la Garanzia Legale, Computer Shop si impegna a:

- **prendere in consegna** dal consumatore il prodotto se il difetto di conformità è stato denunciato entro il termine di **26 mesi** dalla consegna, allo scopo di verificare la sussistenza dei presupposti della Garanzia Legale e di prestare la necessaria assistenza
- provvedere alla riparazione entro il **termine massimo di 60 giorni** dalla presa in consegna del prodotto coperto da Garanzia Legale.

Se entro il suddetto termine massimo Computer Shop non fosse in grado di restituire il prodotto riparato, il consumatore potrà richiedere uno dei **rimedi alternativi** (sostituzione del prodotto, riduzione del prezzo o risoluzione del contratto).

6. COME SI ATTIVA LA GARANZIA LEGALE

Per **attivare la Garanzia Legale** il consumatore deve denunciare a Computer Shop il difetto di conformità riscontrato nel prodotto acquistato. La denuncia può essere effettuata:

- mediante la riconsegna del prodotto direttamente agli addetti del punto vendita (San Giuliano Terme (PI), Frazione Ghezzano, Località La Fontina, Via Carducci, 62/b), i quali faranno compilare al consumatore una dichiarazione scritta contenente i dati dell'acquisto, la descrizione del difetto e l'indicazione del recapito presso cui Computer Shop potrà inviare le successive comunicazioni (indirizzo e-mail o n. fax)

oppure

- mediante l'invio di una comunicazione scritta spedita per fax al n. 050/878780 o per e-mail all'indirizzo info@computershop.pisa.it (per facilità potrà essere utilizzata la sezione "Contatti" del sito *internet*), che contenga i medesimi dati sopra indicati. Entro **3 giorni** dal ricevimento di tale comunicazione, Computer Shop comunicherà al consumatore le istruzioni per procedere, senza spese, alla spedizione del prodotto mediante corriere presso il punto vendita.

Il consumatore deve inoltre:

- consegnare al punto vendita o al corriere il prodotto **completo di ogni accessorio**, del manuale di istruzioni e di tutto quanto in origine contenuto nell'imballo del prodotto (in caso di spedizione, tali oggetti devono essere imballati accuratamente)
- esibire lo **scontrino di acquisto** presso il punto vendita o inviarne copia insieme alla spedizione del prodotto (in caso di smarrimento dello scontrino, il consumatore potrà presentare altri documenti attestanti l'acquisto presso Computer Shop).

Computer Shop provvederà a:

- non appena preso in consegna il prodotto, consegnare o, nel caso prodotto spedito, a inviare al consumatore una comunicazione contenente l'attestazione della riconsegna del prodotto, l'indicazione del **codice assistenza** relativo alla pratica e del tempo massimo di 60 giorni previsto per effettuare la riparazione
- gestire direttamente l'assistenza in garanzia o a inviare il prodotto presso Centro di Assistenza Tecnica autorizzato dal Produttore, verificando la sussistenza dei presupposti della Garanzia Legale
- rispondere alle richieste di informazioni sullo stato della pratica che il consumatore potrà effettuare col semplice invio di una comunicazione via mail (info@computershop.pisa.it) o via fax (n. 050/878780), in cui sia indicato il codice di assistenza comunicato
- comunicare al consumatore, non appena disponibile, l'esito delle verifiche e delle riparazioni effettuate fornendo tutte le indicazioni necessarie per il ritiro o la spedizione del prodotto
- nel caso in cui non fossero riscontrati i presupposti per attivare la Garanzia Legale, comunicare il preventivo di riparazione al consumatore, il quale potrà decidere se effettuare comunque la riparazione a proprie spese.

7. GARANZIE CONVENZIONALI ULTERIORI

I prodotti venduti da Computer Shop, oltre ad essere coperti dalla Garanzia Legale, sono coperti dalla **Garanzia Convenzionale del Produttore** oppure, limitatamente ai prodotti di cui non è individuato il Produttore, dalla **Garanzia Convenzionale di Computer Shop** (in favore dell'acquirente non "consumatore").

Le Garanzie Convenzionali non si sostituiscono alla Garanzia Legale, che spetta di diritto al consumatore. Le limitazioni o esclusioni eventualmente previste per le Garanzie Convenzionali non riguardano in alcun modo la Garanzia Legale in favore del consumatore.

La Garanzia Convenzionale del Produttore è prestata secondo le regole indicate nell'apposito **modulo redatto dal Produttore** contenuto nella confezione del prodotto, nel quale sono stabiliti la durata, i presupposti e le modalità di attivazione di tale garanzia.

La Garanzia Convenzionale di Computer Shop **non accresce la tutela del consumatore** derivante dalla Garanzia Legale. La Garanzia Convenzionale di Computer Shop è diretta a estendere, limitatamente ai prodotti da essa coperti, agli acquirenti che non sono "consumatori" la medesima tutela che il Codice del Consumo riserva ai soli "consumatori".

Tale Garanzia Convenzionale è prestata:

- per i soli **prodotti venduti da Computer Shop di cui non è individuato il Produttore** e che, dunque, non sono coperti dalla Garanzia Convenzionale del Produttore (l'assistenza è fornita direttamente da Computer Shop)
- in favore degli **acquirenti che non sono "consumatori"** ai sensi del Codice del Consumo, perché i consumatori già godono della protezione inderogabile derivante dalla Garanzia Legale
- secondo le **stesse regole in tema di Garanzia Legale** previste dagli artt. 129-133 Codice del Consumo (illustrate in precedenza ai punti 2-6), con riguardo ai presupposti, all'estensione, alla durata e alle modalità di attivazione e di fruizione della garanzia.